

## CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số 443./QĐ-ĐHTM ngày 25. tháng 3. năm 2024  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại)

<b>Chương trình đào tạo:</b>	<b>Marketing thương mại Commercial Marketing</b>
<b>Trình độ đào tạo:</b>	<b>Đại học</b>
<b>Ngành đào tạo:</b>	<b>Marketing</b>
<b>Mã ngành:</b>	<b>7340115</b>
<b>Chuyên ngành đào tạo:</b>	<b>Marketing thương mại</b>
<b>Ngôn ngữ đào tạo:</b>	<b>Tiếng Việt</b>

### 1. Mục tiêu của chương trình đào tạo

- *Mục tiêu chung:* Chương trình đào tạo Marketing thương mại (CTĐT) là chương trình định hướng ứng dụng, có mục tiêu là đào tạo người học có phẩm chất chính trị, đạo đức, có thái độ đúng đắn, có năng lực tự chủ và trách nhiệm, có năng lực tự học và học tập suốt đời, có sức khỏe tốt; nắm vững nguyên lý, quy luật tự nhiên - xã hội, nguyên lý và qui luật trong kinh tế và kinh doanh, hiểu biết rộng và bao quát những kiến thức cơ bản, cơ sở và bổ trợ về kinh tế - quản lý - kinh doanh, có kiến thức toàn diện về ngành Marketing, nắm vững các kiến thức chuyên sâu về chuyên ngành Marketing thương mại. Người học tốt nghiệp có được các kiến thức lý luận, thực tiễn cốt lõi của ngành marketing và chuyên ngành marketing thương mại đáp ứng nhu cầu xã hội về nguồn nhân lực có trình độ đại học thuộc các lĩnh vực thương mại và marketing hiện đại trong môi trường kinh doanh trong nước và quốc tế luôn biến động và sự phát triển mạnh mẽ của môi trường số và kinh tế tri thức và theo hướng bền vững.

- *Mục tiêu cụ thể:*

CTĐT Marketing thương mại nhằm mục tiêu cụ thể là đào tạo người học vận dụng được kiến thức đại cương, kiến thức kinh tế, quản lý, kinh doanh và thương mại vào trong công việc. Người học tốt nghiệp vận dụng tốt kiến thức lý thuyết và thực tiễn và các kỹ năng của ngành Marketing, vận dụng và thực hành được các kiến thức và kỹ năng căn bản, cập nhật và phát triển về ngành marketing và các kiến thức và các kỹ năng chuyên sâu của chuyên ngành Marketing thương mại

Người học tốt nghiệp vận dụng kiến thức lý thuyết và thực tiễn của chuyên ngành Marketing, thực hành được các kỹ năng chuyên sâu của chuyên ngành, vận dụng các

kiến thức và kỹ năng về lập kế hoạch, tổ chức và giám sát các quá trình marketing của đơn vị hoặc tổ chức.

Người học tốt nghiệp có thể học ở các bậc học cao hơn về marketing và kinh doanh và thương mại trong và ngoài nước.

## **2. Yêu cầu về kiến thức**

Người học tốt nghiệp biết vận dụng các kiến thức sau:

(PLO1): Vận dụng các kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và pháp luật.

(PLO2): Vận dụng sáng tạo các kiến thức nguyên lý, quy luật, lý luận và thực tiễn của tự nhiên, xã hội, kinh tế, chính trị Việt Nam và thế giới vào hoạt động kinh doanh và marketing của đơn vị/ doanh nghiệp; Vận dụng sáng tạo các kiến thức lập kế hoạch marketing và marketing hỗn hợp của doanh nghiệp.

## **3. Yêu cầu về kỹ năng**

Người học tốt nghiệp đạt chuẩn biết thực hiện các kỹ năng của ngành marketing và chuyên ngành Marketing Thương mại:

(PLO3): Biết thực hiện các kỹ năng quản trị hoạt động nghiên cứu marketing, phân tích marketing và giải quyết các vấn đề của marketing và marketing thương mại;

(PLO4): Biết thực hiện các kỹ năng lập và kiểm soát chiến lược marketing và chiến lược marketing thương mại;

(PLO5): Biết thực hiện các kỹ năng quản trị từng thành tố marketing mix trong hoạt động marketing và marketing thương mại của đơn vị;

(PLO6): Biết thực hiện các kỹ năng quản trị các hoạt động marketing thương mại bán buôn, marketing thương mại bán lẻ của đơn vị/ doanh nghiệp, quản trị công nghệ marketing bán buôn và công nghệ marketing bán lẻ của đơn vị/ doanh nghiệp;

(PLO7): Biết thực hiện các kỹ năng tổ chức và quản lý, thực hiện theo nhiệm vụ được phân công; làm việc nhóm; lập báo cáo, trình diễn vấn đề; kỹ năng giao tiếp và truyền thông.

## **4. Yêu cầu về mức độ tự chủ và trách nhiệm**

Người học tốt nghiệp làm chủ được năng lực và hình thành được trách nhiệm và các thái độ sau:

(PLO8): Có năng lực phân tích, lập kế hoạch, đánh giá và dẫn dắt, điều phối về nghiệp vụ, các hoạt động chuyên môn marketing và marketing thương mại của cá nhân, nhóm, của đơn vị/ doanh nghiệp;

(PLO9): Có năng lực tự học tập suốt đời, năng lực cập nhật kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp, năng lực thích ứng, cải tiến, sáng tạo trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao;

(PLO10): Có ý thức vượt khó, phấn đấu vươn lên trong học tập, trong thực hiện các nhiệm vụ, có tinh thần khởi nghiệp;

(PLO11): Có ý thức và thực hiện nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế, và các qui định, có ý thức tích cực tham gia các hoạt động tập thể, ngoại khóa.

### **5. Yêu cầu về ngoại ngữ và tin học**

Người học tốt nghiệp đạt chuẩn biết thực hiện các kỹ năng:

(PLO12): Đạt chuẩn tiếng Anh trình độ bậc 3/6 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam theo Quy định chuẩn đầu ra Tiếng Anh đối với sinh viên trình độ đại học của Trường Đại học Thương mại.

(PLO13): Đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo Quy định về yêu cầu chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin đối với sinh viên trình độ đại học của Trường Đại học Thương mại.

### **6. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp**

Người học tốt nghiệp CTĐT Marketing thương mại có khả năng làm việc tốt ở các vị trí công việc là nhân viên, chuyên viên hay nhà quản trị marketing hoặc ở các bộ phận có liên quan đến hoạt động marketing, thị trường, khách hàng, thương hiệu và hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, cụ thể lộ trình nghề nghiệp sẽ phát triển từ nhân viên, chuyên viên, đến chuyên gia hoặc nhà quản trị marketing cấp thấp, cấp trung và cấp cao.

Người học sau khi tốt nghiệp CTĐT Marketing thương mại có khả năng làm việc ở các đơn vị kinh doanh hoặc đơn vị cung ứng dịch vụ và tư vấn về marketing, marketing thương mại, truyền thông marketing, nghiên cứu marketing, hoặc các đơn vị nhà nước hoặc phi chính phủ có các đối tác và khách hàng bên ngoài. Cụ thể như:

- Các loại hình doanh nghiệp kinh doanh hàng hoá, dịch vụ, đặc biệt là các doanh nghiệp có kinh doanh thương mại như: các đơn vị có kinh doanh bán hàng bán buôn hoặc / và bán lẻ truyền thống và hiện đại, ngân hàng và các tổ chức tài chính, bệnh viện và các cơ sở chăm sóc sức khỏe và y tế, các công ty dược, các sở công thương, các đơn vị xúc tiến thương mại, các đơn vị nghiên cứu thị trường, các đơn vị đầu tư và sở hữu trí tuệ;

- Các loại hình doanh nghiệp sản xuất – kinh doanh ở bộ phận quản trị và thương mại, thị trường, khách hàng, marketing, thương hiệu;

- Các đơn vị và doanh nghiệp cung ứng các dịch vụ liên quan đến marketing và marketing thương mại, thương hiệu, nghiên cứu marketing, truyền thông marketing....;

- Các tổ chức kinh tế, tổ chức phi lợi nhuận, các viện nghiên cứu, các trường trung học nghề, cao đẳng, đại học, các đơn vị đào tạo ở các bộ phận giảng dạy, nghiên cứu và phát triển, dịch vụ về marketing... của các tổ chức và đơn vị này;

- Các tổ chức và đơn vị quản lý thị trường và thương mại ở các cơ quan quản lý nhà nước các cấp.

**Các vị trí việc làm** của người học sau khi tốt nghiệp: gồm chuyên viên, chuyên gia và phát triển thành nhà quản trị trong các việc làm marketing, bán hàng, truyền thông

marketing, quảng cáo, nghiên cứu và phân tích thị trường và khách hàng, quản trị tuyến sản phẩm, quản trị kênh phân phối hoặc thị trường, quản trị bán hàng/dịch vụ khách hàng/ chăm sóc khách hàng, quản lý marketing thương mại bán buôn, quản lý marketing thương mại bán lẻ, quản trị bán hàng trong bán buôn, quản trị bán hàng trong bán lẻ. Hơn nữa, người học tốt nghiệp có thể làm việc ở các bộ phận giảng dạy và nghiên cứu tại các trường đại học, viện nghiên cứu và tổ chức và đơn vị nghiên cứu thị trường và các tổ chức của chính phủ và phi chính phủ... có liên quan đến về thị trường, khách hàng, thương hiệu, marketing;

- Ngoài ra, người học tốt nghiệp có thể có khả năng tự nghiên cứu chuyển đổi nhanh để làm việc được ở các bộ phận thuộc chức năng, quá trình quản trị kinh doanh khác (quản trị nhân lực, quản trị tác nghiệp, quản trị tài chính kinh doanh, quản trị kinh doanh XNK, logistics,.....) ở các doanh nghiệp.

### **7. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra tốt nghiệp**

Trên nền tảng các kiến thức và kỹ năng đã được trang bị, người học sau khi tốt nghiệp có khả năng:

- Tiếp tục học tập ở bậc cao hơn (thạc sĩ, tiến sĩ) ngành Marketing, Kinh doanh thương mại và Quản trị kinh doanh ở các đơn vị đào tạo trong và ngoài nước. Họ cũng có điều kiện điều kiện liên thông sang các ngành đào tạo khác thuộc khối ngành kinh tế, quản lý và kinh doanh;

- Chuyển đổi và liên thông sang các ngành đào tạo khác, đặc biệt các ngành thuộc khối ngành kinh tế, quản lý và kinh doanh;

- Tự nghiên cứu, học tập, bổ sung các tri thức và kỹ năng còn thiếu nhằm đáp ứng với yêu cầu của vị trí công việc và môi trường công tác cụ thể.

### **8. Các chương trình, chuẩn đầu ra quốc tế đã tham khảo**

#### **8.1. Trong nước**

- Quyết định số 1982/QĐ-TTg ngày 18 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ quyết định phê duyệt Khung trình độ quốc gia Việt Nam;

<https://vanban.chinhphu.vn/default.aspx?pageid=27160&docid=186972>

- Sứ mạng, tầm nhìn, triết lý giáo dục và mục tiêu chiến lược phát triển của Trường Đại học Thương mại (2023), <https://tmu.edu.vn/trang/su-mang-47>

- Sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu phát triển của Khoa Marketing - Trường Đại học Thương mại (2023),

[https://docs.google.com/document/d/1jbLkJwIJsQw2\\_2RM6q4xIwLVwOKNbZHy/edit?usp=sharing&oid=108729317503121277071&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1jbLkJwIJsQw2_2RM6q4xIwLVwOKNbZHy/edit?usp=sharing&oid=108729317503121277071&rtpof=true&sd=true)

- Học viện Ngân hàng (2021), Chương trình đào tạo chuyên ngành Quản trị Marketing – Ngành Quản trị Kinh doanh, Khung CT, <https://hvn.edu.vn/biz/vi/chuong-trinh-dao-cao-dai-hoc-he-chinh-quy-cua-khoa-quan-tri-kinh-doanh-351.html>

- Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng (2021), Chương trình đào tạo chuyên ngành Quản trị Marketing – Ngành Marketing, Mục tiêu, Chuẩn đầu ra,

<https://due.udn.vn/vi-vn/khoa/marketing/gioi-thieu/cid/4545>;

[https://drive.google.com/file/d/1PYofnRAOWJbBuzjQXLRstFQ36X05\\_jUK/view](https://drive.google.com/file/d/1PYofnRAOWJbBuzjQXLRstFQ36X05_jUK/view)

- Trường Đại học Kinh tế quốc dân (2024), Chương trình đào tạo chuyên ngành Quản trị Marketing – Ngành Marketing, Khung CT, <https://daotao.neu.edu.vn/vi/tuyen-sinh-1672/chuong-trinh-dao-tao-he-dai-hoc-chinh-quy-ap-dung-tu-khoa-66-nam-tuyen-sinh-2024>  
[https://daotao.neu.edu.vn/Resources/Docs/SubDomain/daotao/CTDT%20K63/18.%20Ng%C3%A0nh%20Marketing\\_CT%C4%90T%202021.pdf](https://daotao.neu.edu.vn/Resources/Docs/SubDomain/daotao/CTDT%20K63/18.%20Ng%C3%A0nh%20Marketing_CT%C4%90T%202021.pdf)

- Trường Đại học Tài chính- Marketing, Bộ Tài chính (2019), Chương trình đào tạo chuyên ngành Quản trị Marketing – Ngành Marketing, (Mục tiêu, CĐR, Khung CT, mô tả các HF) <https://khoamarketing.ufm.edu.vn/chuong-trinh-dao-tao-qtmkt>

- Trường Đại học Thương mại (2016, 2017, 2018a, 2018b, 2019, 2022, 2023), Chương trình đào tạo ngành Marketing - chuyên ngành Marketing thương mại và chuyên ngành Quản trị thương hiệu

- RMIT Việt Nam (2024), Digital Marketing, Mục tiêu, CĐR, Khung CT, <https://www.rmit.edu.vn/study-at-rmit/undergraduate-programs/bachelor-digital-marketing>

### 8.2. Ngoài nước

- University of Westminster (2024), UK, “BA honour Marketing Management” (Xếp hạng: UK: 54, Toàn cầu: 601-650), (Topuniversities.com), Chương trình áp dụng cho năm học 2024 Mục tiêu, CĐR, Khung CT, <https://www.westminster.ac.uk/marketing-courses>;  
<https://www.westminster.ac.uk/business-and-management-marketing-courses/2024-25/september/full-time/marketing-management-ba-honours>

- University of Kent, UK, (2023, 2024), “BS honour: Business and Marketing” Xếp hạng: UK: 72, Toàn cầu: 801-850) (Topuniversities.com) Mục tiêu, CĐR, Khung CT, <https://www.kent.ac.uk/courses/undergraduate/868/business-marketing>  
<https://www.kent.ac.uk/courses/undergraduate/868/marketing-bsc>

- Eastern Illinois University, US (2024) “Bachelor of Art: Marketing”, (Xếp hạng: US: 318, Toàn cầu: 1010) (4icu.org), Mục tiêu, Khung CT, <https://www.eiu.edu/marketing/> [https://www.eiu.edu/marketing/files/MARMajorSheet\\_FA19.pdf](https://www.eiu.edu/marketing/files/MARMajorSheet_FA19.pdf)

- University of Louisiana – Lafayette (2024) “BA Marketing”, Xếp hạng (US: 418, Toàn cầu: 1316) (4icu.org), Mục tiêu, Khung CT, <https://marketing.louisiana.edu/programs/undergraduate/marketing>



HIỆU TRƯỞNG

PGS, TS Nguyễn Hoàng

TRƯỜNG KHOA

PGS, TS Phan Thị Thu Hoài